



TiLIAhof

een wereld vol mogelijkheden

Privacybeleid TiLIAhof

In het kader van de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verstrekken wij u de volgende informatie over het registreren en bewaren van uw informatie als u onze website bezoekt en/of het contactformulier gebruikt bij TiLIAhof.

TiLIAhof, Nieuwenhofweg 5, Melderslo legt een aantal gegevens over u vast op basis van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

Functionele cookies. Deze worden gebruikt om het verwerkingsproces voor een eventuele opdracht bij TiLIAhof te bewerkstelligen.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het aanmelden voor een workshop, tweedaagse of in correspondentie digitaal of telefonisch
- Bankrekeningnummer

TiLIAhof verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden NAW gegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en de daar uit voortvloeiende factuur te kunnen maken.
- Communicatie over de opdracht en/ of uitnodigingen
- Het uitvoering geven aan- of het uitvoeren van een opdracht
- Verzenden van een nieuwsbrief.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

De bewaartermijn van de gegevens ten behoeve van de belastingdienst bedraagt 7 jaar. Indien u contact met ons zoekt via het contactformulier op onze site [Tiliahof.nl](https://www.tiliahof.nl) of overige correspondentie via e-mail zal de bewaartermijn beperkt zijn en in ieder geval niet langer dan een maand nadat het moment verstreken is waarop uw vraag volgens onze inschatting betrekking heeft. De daaruit voortvloeiende facturen zullen maximaal bewaard blijven voor de periode dat onze administratie aan inspectie onderhevig is door de belastingdienst (maximaal 7 jaar).



TiLIAhof

een wereld vol mogelijkheden

Door het aangaan van een opdrachtovereenkomst geeft u aan dat u toestemming geeft om de door u verstrekte gegevens te verwerken en bewaren zoals hierboven aangegeven is. U heeft uiteraard het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken voor zover deze niet strijdig is met de door ons opgelegde wetgeving. U heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens voor zover dit niet strijdig is met de door ons opgelegde wetgeving. Ook kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de privacytoezichthouder.

Zowel bij het contact leggen met ons via het contactformulier op onze site tiliahof.nl als bij het maken van een opdrachtovereenkomst gebruiken wij slechts de minimaal benodigde informatie om een overeenkomst met u aan te gaan of te kunnen corresponderen met u.

Analytische cookies. Deze worden gebruikt om bezoekers statistieken bij te houden. Wij gebruiken hiervoor google analytics. Google Analytics verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

U mag TiLIAhof vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u TiLIAhof verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het contactformulier op de website, ons een e-mail te sturen via welkom@tiliahof.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.



TiLiAhof

een wereld vol mogelijkheden

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens